

Splošni pogoji za poizvedbo informacij o statusu telefonskih števil

1. člen (Splošna določila)

Ti Splošni pogoji za poizvedbo informacij o statusu telefonskih števil (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se nanašajo na storitev posredovanja informacij o statusu telefonskih števil (v nadaljevanju storitev ali storitev posredovanja informacije), v bazi TSmedia, d.o.o., kot nosilca storitve (v nadaljevanju TSm) preko licenčne aplikacije (v nadaljevanju TIS vtičnik).

TSm je izdajatelj univerzalne imeniške službe ter univerzalnega Telefonskega imenika Slovenije, skladno z odločbo Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) in določili Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter baze s podatki končnih naročnikov, ki se nahajajo v univerzalnem telefonskem imeniku. TSm podatke o končnih naročnikih zagotavljajo operaterji ali končni naročniki.

Končni naročnik se lahko sam odloči ali bodo njegovi podatki vpisani in objavljeni v Telefonskem imeniku Slovenije ter v kakšne namene. Svoje podatke lahko kadarkoli preveri, zahteva njihovo spremembo ali izbris. Podatki o končnih naročnikih so v bazah TSm označeni s prepovedmi in sicer na sledeči način:

Prepoved uporabe telefonske številke za klice, ki imajo raziskovalni namen (ZEKom-1, Ur.l. RS, št. 109/2012);

Prepoved uporabe telefonske številke za klice, ki imajo komercialni namen (ZEKom-1, Ur.l. RS, št. 109/2012);

Prepoved uporabe telefonske številke za klice, ki imajo raziskovalni in komercialni namen (ZEKom-1, Ur.l. RS, št. 109/2012)

V kolikor številka nima označbe prepovedi, pomeni, da se jo lahko naročnik storitve uporablja za namene za katere ni prepovedi.

Naročnik storitve se zaveže podatke, objavljene v TIS vtičniku, uporabljati le za svoje lastne potrebe in sicer izključno za namen izvajanja:

- Komercialnih in/ali raziskovalnih klicev tistih končnih naročnikov, ki nimajo označbe prepovedi raziskovalnih in/ali komercialnih klicev;
- komercialnih klicev tistih končnih naročnikov, ki nimajo označbe prepovedi komercialnih klicev ter
- raziskovalnih klicev tistih končnih naročnikov, ki nimajo označbe prepovedi raziskovalnih klicev.

Naročnik storitve po teh Splošnih pogojih je lahko končni naročnik storitve (pravna oseba) ali agencija, ki jo za to pooblasti končni naročnik storitve. Vrste storitev, ki jih naročnik storitve naroča, so razvidne v naročilnici oz. pogodbi.

2. člen (Postopek naročanja storitve ter dostopnost aplikacije)

Naročnik storitve naroča storitev po teh Splošnih pogojih preko naročilnice oz. pogodbe ter se zaveže, da bo pridobljene poizvedbene informacije iz 1. člena teh Splošnih pogojev uporabljal le za svoje lastne potrebe in sicer izključno za namen izvajanja komercialnih in/ali raziskovalnih klicev in jih ne bo odplačno ali neodplačno distribuiral naprej ali omogočil uporabo drugim osebam brez izrecnega soglasja TSm. Naročnik storitve je odškodninsko odgovoren za uporabo pridobljenih poizvedbenih informacij, dobljenih po teh Splošnih pogojih, ki je v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev.

TSm za namen izvedbe storitve, naročniku storitev omogoči dostop do TIS vtičnika z uporabniškim imenom ter geslom preko katere se izvaja storitev posredovanja informacij. Ob uporabi TIS vtičnika, dobi naročnik storitve pravico do uporabe licence za TIS vtičnik pod pogoji, ki so navedeni v teh Splošnih pogojih in pod pogoji, določenimi v zakonih in drugih predpisih s tega področja. Če se naročnik storitve s temi pogoji ne strinja, do TIS vtičnika ne sme dostopati ali ga kakorkoli uporabljati. Z uporabo licence za TIS vtičnik, naročnik storitve ne postane imetnik avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine, vendar le uporabnik te licence. TIS vtičnika ali kateregakoli njegovih delov ni dovoljeno dajati v najem, posojati ali dajati v zakup. Če naročnik storitve ne ravna v skladu s Splošnimi pogoji, lahko TSm brez povračila kakršnekoli škode naročniku storitve, licenco za TIS vtičnik enostransko prekine oz. deaktivira geslo. V tem primeru mora naročnik storitve takoj prenehati uporabljati TIS vtičnik.

Podatke za dostop do TIS vtičnika preko katere se izvaja storitev poizvedba informacije uporabniško ime in geslo, ter druge podatke za dostop, bo naročnik storitve s strani TSm prejel pisno, oziroma po elektronski pošti na v naročilnici oz. pogodbi sporočeni naslov, oz. elektronski naslov.

TSm vzdržuje TIS vtičnik tako, da je praviloma dostopen za sprotno uporabo 24 ur na dan in vse dneve v letu. TSm si pridržuje pravico do krajših ustavitvev v dostopu do TIS vtičnika zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme.

Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabe TIS vtičnika za storitev TSm, bo TSm sproti obveščal naročnika storitve pisno oziroma po elektronski pošti.

3. člen (Uporabniško ime in geslo kot poslovna skrivnost)

Naročnik storitve se zavezuje, da bo vse podatke za dostop do TIS vtičnika, uporabniško ime in geslo, ki mu ga bo dodelil TSm za TIS vtičnik, hranil kot poslovno skrivnost in, da ga bo uporabljala le pooblaščen oseba s strani naročnika storitve. Naročnik storitve je odškodninsko odgovoren, če uporabniško ime in geslo nepooblaščen uporablja druga oseba.

Storitev TIS vtičnik deluje na način, da se ob prvi uporabi uporabniško ime in geslo samodejno shrani, da ni potrebna vsakokratna prijava. TSm si pridržuje pravico, da dodeljena uporabniška imena in gesla naročniku storitve občasno spreminja. TSm se zavezuje, da bo morebitna sprememba uporabniškega imena in gesla potekala tako, da bo naročniku storitve zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba TIS vtičnik.

TSm si pridržuje pravico, da ob vsakem sumu zlorab (uporaba tujega uporabniškega imena in gesla, predstavljanje s tujo identiteto, dostopanje do sistema z goljufivim namenom, pošiljanje zlonamerne in nezaželene e-pošte in druge možne zlorabe) omeji ali prekine uporabo TIS vtičnika za posamezno uporabniško ime, geslo ali IP številko. V primeru takih prekinitev, četudi se sum pozneje izkaže za neupravičenega, TSm ni odgovoren za škodo, razen v kolikor bi jo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti, ki pa mora biti s strani naročnika storitve dokazana.

V kolikor naročnik storitve sumi, da uporabniško ime in geslo uporablja nepooblaščen oseba, mora to nemudoma javiti TSm, ki mu bo brezplačno dodelil novo uporabniško ime in geslo in onemogočil

dostop preko trenutnega uporabniškega imena, gesla in/ali IP številke. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi morebitne zlorabe, nosi naročnik storitve.

4. člen (Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja)

Naročnik storitve se obvezuje, da bo uporabljal modeme in druge naprave ter javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. TSm zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonito ravnanje, ki bi nastali zaradi neustrezne opreme ali ravnanja naročnika storitve. TSm ni odgovoren za prenehanje dostopa do TIS vtičnika, ki bi nastalo na strani naročnikovega ponudnika internetnih storitev (ISP). TSm bo po svojih najboljših močeh skušal svetovati naročniku storitev pri uporabi komunikacijskih naprav ter jamči za pravilno delovanje TIS vtičnika.

TSm ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko pri naročniku storitve nastala zaradi morebitnih tehničnih težav ali prenehanja delovanja TIS vtičnika.

5. člen (Avtorskopravno varstvo podatkov ter omejitve uporabe podatkov)

Podatki, pridobljeni preko TIS vtičnika so del podatkovnih baz in varovani kot zbirka podatkov po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah in pravnem redu Evropske unije. Naročnik storitve je dolžan spoštovati določbe Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah, ki urejajo pravice izdelovalcev podatkovnih baz.

Vse pravice, ki niso posebej določene, si pridržuje TSm.

Naročnik storitve se nadalje zaveže, da bo pri uporabi baz podatkov in storitev TSm spoštoval oznake o viru posameznih podatkov oziroma baz podatkov ter v nobenem primeru podatkov ne bo označeval s svojimi oznakami (kot vira podatkov).

Naročnik storitve se zaveže uporabljati podatke, objavljene v TIS vtičniku za namene opredeljene v 1. členu teh Splošnih pogojev ter le za svoje lastne potrebe in jih ne sme odplačno ali neodplačno distribuirati naprej ali omogočiti uporabo drugim osebam brez izrecnega soglasja TSm. Naročniku storitve ni dovoljeno uporabljati in kopirati posameznih podatkov in podatkov, urejenih v baze ali dele baz naročnika v drug računalnik in na katerikoli drug medij z namenom kakršnekoli uporabe teh podatkov, urejenih enako ali podobno kot so urejeni v TSm bazah. Naročnik storitve je odškodninsko odgovoren za uporabo podatkov, dobljenih preko TIS vtičnika, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

6. člen (Odgovornost za uporabo podatkov)

Naročnik storitve je odškodninsko in kazensko odgovoren za uporabo podatkov, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji. TSm bo v primeru kršitev onemogočil dostop do TIS vtičnika ter zoper kršitelja ukrepal v skladu z zakonom.

TSm ne daje nobenih soglasij glede uporabe podatkov in ni odgovoren glede morebitne nezakonite uporabe podatka iz baze podatkov TIS vtičnika s strani naročnika storitve. Naročnik storitve je v vsakem primeru kazensko odgovoren v primeru uporabe podatkov, ki bi bila v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali v nasprotju z ZVOP-1, ZEKOM-1, ZvPot ali katerim drugim zakonom.

TSm bo podatke v svojih bazah ažuriral predvidoma vsak delovni dan, zato za uporabo pridobljenih poizvedbenih informacij s strani naročnika storitev, starejših od enega dneva, ne prevzema nikakršne odgovornosti. TSm ni nikakor odgovoren za kakršnokoli naročnikovo uporabo pridobljenih poizvedbenih informacij ali nezakonitega ravnanje s pridobljenimi poizvedbenimi informacijami s strani naročnika storitev.

Čeprav TSm verjame, da so vsi podatki, vsebovani v TSm bazah kakovostni, pravilni in ažurni, ni odgovoren za nikakršno posredno ali neposredno škodo, ki bi lahko naročniku storitve nastala zaradi uporabe poizvedbenih informacij, ki so drugačne od tistih pridobljenih s strani operaterjev ali končnih naročnikov, oziroma zaradi morebitnih napak, ki bi se znašale na TIS vtičniku ali za njihovo nadaljnjo uporabo s strani naročnika storitev.

7. člen (Pomoč pri uporabi)

TSm zagotavlja brezplačno pomoč in svetovanje pri uporabi storitve dostop do TIS vtičnika in sicer preko telefonske številke 01/473 00 10, dosegljive vsak delovni dan med 8 in 15 uro in preko elektronske pošte: info@tsmedia.si. TSm bo pomoč izvajal po najboljših močeh in ne odgovarja za morebitno začasno nedostopnost pomoči in svetovanja.

8. člen (Reklamacije storitev)

TSm je pristojen za reševanje reklamacij v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve TIS vtičnik. Kontakt za podporo in pomoč ter reševanje reklamacij v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve TIS vtičnika je TSmedia, d.o.o., Stegne 19, SI-1000 Ljubljana, telefon: 01/473 00 10 in na e-pošta: info@tsmedia.si. Delovni čas reklamacij je vsak delovnik med 8 in 15 uro.

Naročnik storitve mora reklamacijo v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve TIS vtičnik vložiti v roku petnajst (15) dni od spornega dogodka. V reklamaciji mora naročnik storitve obvezno izpostaviti, da gre za reklamacijo zoper izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve TIS vtičnik in jasno navesti razloge za reklamacijo, IP številko računalnika, iz katere se je dostopalo do storitve, uporabniško ime in geslo, ter naziv, naslov in kontaktne podatke naročnika storitve ter način na katerega želi prejeti odgovor.

TSm bo na vsako naročnikovo reklamacijo odgovoril najkasneje v petnajstih (15) dneh.

V primeru sporočitev napak, ki se nanašajo na tehnično delovanje storitve, se TSm zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil naročnika storitve.

TSm bo naročniku storitve, v primeru pozitivno rešene reklamacije, v skladu s temi Splošnimi pogoji, vrnil sorazmerni znesek mesečne naročnine za čas, ko storitve ni mogel uporabljati. TSm razen tega ni dolžna upoštevati morebitnih drugih zahtev.

TSm ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga fizična oseba lahko sprožila v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, razen če drugi pogoji nosilca ne opredeljujejo drugače.

9. člen (Veljavnost naročnine, cena in plačevanje)

Naročila na storitve, naročnik storitev sklepa za nedoločen čas in velja do pisne odjave naročnika, razen kjer je to v naročilnici oz. pogodbi izrecno drugače navedeno. Naročnik plačuje mesečno naročnino za storitev v skladu z veljavnim cenikom in skladno z rokom plačil, navedenim na računu.

Cena za storitev posredovanja informacij preko TIS vtičnika sestoji iz:

- enkratne cene za tehnično vzpostavitev TIS vtičnika ter
- mesečne uporabnine (v nadaljevanju mesečna naročnina), ki je odvisna od dejansko izvedenih mesečnih poizvedb informacij.

Ceno za vzpostavitev TIS vtičnika bo naročnik storitve plačal v enkratnem znesku in sicer na podlagi računa, ki ga TSm izstavi skupaj s prvo mesečno naročnino z rokom plačila 10 dni po prejemu računa.

Mesečna naročnina se plačuje za pretekli mesec in sicer na podlagi računov, ki jih TSm izstavi do 5. v mesecu, z rokom plačila 10 dni po prejemu računa na podlagi dejanskega števila poizvedb preteklega meseca, v kolikor ni na naročilnici ali pogodbi drugače navedeno.

Cena je določena glede na veljavni cenik TSm ali opredeljena v ponudbi/naročilnici oz. pogodbi.

TSm izstavlja račune za opravljene storitve naročnikom (to je lahko neposredno končni naročnik ali pa v primeru naročila preko agencije, agencija) v skladu s pogodbo oz. naročilnico. V kolikor ni na posamezni ponudbi, naročilnici oz. pogodbi drugače navedeno, TSm račun za opravljene storitve izstavi praviloma po opravljeni storitvi.

V primeru neplačila računa v roku 30 (trideset) dni po preteku plačilnega roka, navedenega na računu, ima TSm pravico začasno deaktivirati naročnikovo uporabniško ime geslo. V kolikor naročnik storitve ne poravnava računa še v nadaljnjih 30 (tridesetih) dneh po začasni deaktivaciji uporabniškega imena in gesla, naročniško razmerje med naročnikom storitve in TSm preneha, TSm pa izvede dokončno deaktivacijo uporabniškega imena in gesla. V primeru zamujanja pri plačilu TSm zaračuna zakonske zamudne obresti, v primeru sprožitve postopka izterjave pa je TSm upravičen zahtevati plačilo nadomestila stroškov izterjave v višini 40€, kot to predpisuje Zakon o preprečevanju zamud pri plačilih (ZPreZP-1).

Tudi kakršnakoli druga kršitev teh Splošnih pogojev ima lahko za posledico takojšnje prenehanje naročniškega razmerja z enakimi posledicami glede dolžnosti poravnave finančnih obveznosti s strani uporabnika, kot je navedeno zgoraj.

Reklamacije morebitnih nepravilnosti na računu sprejema TSm samo v pisni obliki v roku 15 dni po prejemu dokumenta. Ta rok se ne nanaša na odpovedi veljavnih naročil. Davčni zavezanci za DDV morajo ob reklamaciji navesti, ali so reklamirani račun vključili v davčni obračun.

Odstop terjatve v korist tretji osebi je možen le s pisnim soglasjem TSm.

Ne glede na navedeno si TSm pridržuje pravico, da po lastni presoji, od naročnika zahteva primerno zavarovanje za plačilo obveznosti naročenih storitev (npr. predplačilo, menica, poroštvo, bančna garancija ali druga oblika zavarovanja).

10. člen (Odpoved naročila storitev)

Naročilo storitve se lahko s strani naročnika storitve odpove, pri čemer naročnina na storitve preneha z zadnjim dnevom naslednjega meseca, naročnik storitve pa je dolžan poravnati vse račune izdane s strani TSm ter prenehati uporabljati TIS vtičnik.

Odpoved naročila se izvede pisno preko e-pošte info@tsmedia.si, faksa št.: 01/473 00 16 ali priporočeno po pošti na naslov TSmedia, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana (s pripisom odpoved za poizvedbo informacij o statusu telefonskih števil).

TSm lahko naročilo nemudoma odpove če naročnik storitve huje krši sklenjeno naročilo, če naročnik storitve zamuja s plačili računa ali posameznih obrokov več kot 30 dni, če mu naročnik storitve s svojimi dejanji/opustitvami povzroča škodo ter če je zoper naročnika storitve uveden insolvenčni postopek, prisilna poravnava, stečajni postopek ali kateri koli drug postopek prenehanja oz. izbrisa pravne osebe,

kot jih opredeljuje veljavna zakonodaja. Naročnik storitve je v tem primeru kljub temu dolžan poravnati vse že opravljene storitve s strani TSm.

11. člen (Poslovna skrivnost)

Za poslovno skrivnost štejejo podatki in dokumentacija, ki se nanašajo na storitev iz naročilnice/ponudbe/pogodbe, zato pooblaščen osebe in drugi delavci, ki imajo dostop do njih, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja pooblaščen osebe o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti, ali oseb, ki so za to pooblaščen s predpisi. Poslovno skrivnost TSm morajo varovati tudi delavci naročnika storitve in druge osebe, ki jih bo naročnik storitve vključil v izvedbo dela po pogodbi oz. naročilnici, če so vedeli ali če bi glede na naravo podatka morali vedeti, da je podatek poslovna skrivnost, in ne glede na to na kakšen način so se z njim seznanili. Naročnik storitve se zavezuje, da bo svoje delavce in druge osebe, vključene v izvedbo dela po pogodbi oz. naročilnici, zavezal k varovanju poslovnih skrivnosti. Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba. Poslovna skrivnost se mora varovati tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe oz. naročilnice do preklica s strani TSm oziroma dokler podatki, ki so poslovna skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Naročnik storitve je seznanjen, da je TSm zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko naročilnica ali pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

12. člen (Protikorupcijska klavzula)

Naročnik storitve in TSm izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oziroma izvajanja naročila noben ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil kakršno koli nedovoljeno korist kateremu koli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki, za:

pridobitev posla ali

sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali

opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem naročila ali

drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremu koli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba oziroma izdana naročilnica nična. V primeru, da se pogodba oz. naročilnica še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena oziroma naročilnica ni bila izdana.

13. člen (Višja sila)

Nobena stranka ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od strank svoje obveznosti iz pogodbe ne more izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile. Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti in odkloniti. Zaradi višje sile lahko stranki zahtevata spremembo pogodbe. Pogodbeni roki se podaljšajo najmanj za čas trajanja višje sile, stranki pa določita nove roke pisno v obliki aneksa k pogodbi.

14. člen (Končne določbe)

Pogodba oz. naročilnica ni prenosljiva brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz naročilnice oz. pogodbe brez soglasja TSm je neveljaven. Izvzete so spremembe, ki bi nastale kot posledica statusnih sprememb TSm ali naročnika storitve.

Stranki bosta morebitne spore, ki bodo izvirali iz te pogodbe reševali sporazumno. Če takšna rešitev ne bo mogoča, je pristojno sodišče v Ljubljani; v primeru da je naročnik potrošnik, pa veljajo splošna pravila o sodni pristojnosti.

TSm in naročnik storitve soglašata, da se za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Naročnik storitve izjavlja, da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in jih s potrditvijo naročila oz. pogodbe brezpogojno sprejema.

Ti Splošni pogoji veljajo do preklica in se uporabljajo za vse oglaševalske storitve, ki jih opredeljujejo ti Splošni pogoji, razen če ni pri katerem naročilu ali pogodbi drugače dogovorjeno.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati z dnem 25.5.2018 za vsa, od vključno 25.5.2018 dalje sprejeta nova naročila oz. pogodbe.

TSm si pridržuje pravico do sprememb Splošnih pogojev, ki jih bo objavila na spletnih straneh <http://www.tsmedia.si/splosni-pogoji/> ter na www.itis.si in ki bodo pričeli veljati za vsa naročila oz. pogodbe sklenjene po objavi novih Splošnih pogojev.

Ljubljana, 24.5.2018

TSmedia,d.o.o.

Direktorica: mag. Tina Česen