

## SPLOŠNI POGOJI O UPORABI TELEFONSKEGA IMENIKA SLOVENIJE NA RAZNIH MEDIJIH

Nosilec storitve TIS je TSmedia, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: nosilec).

### 1. Predmet

Vsebina splošnih pogojev o uporabi TIS (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je način dostopa in naročil, prikaz rezultatov in uporaba različnih funkcij v Telefonskem imeniku Slovenije. Telefonski imenik Slovenije (v nadaljevanju TIS ) izhaja na več medijih (splet, DVD, knjiga).

TIS na spletu je dosegljiv na spletnem naslovu [www.itis.si](http://www.itis.si) v več različnih nivojih; **nivo neregistrirani uporabniki** - enostavno iskanje ne zahteva nikakršne registracije ter omogoča brezplačen omejen dostop do vsebin TIS na spletu; nivo **registrirani uporabniki** zahteva brezplačno registracijo z navedbo ob registraciji zahtevanih podatkov ter podajo soglasja za prejemanje e-novic nosilca ter komercialnih sporočil po e-pošti poslovnih partnerjev nosilca; omogoča dostop do razširjenih vsebin TIS na spletu; nivo **Naročniki - napredno iskanje** je plačljivo; z navedbo ob registraciji zahtevanih podatkov; potrebno je skleniti naročniško razmerje na storitev TIS na spletu ter plačevanje storitve po ceniku ali nakup TIS na DVD. Naročnina omogoča poln dostop do podatkov in funkcionalnosti TIS na spletu za čas trajanja naročnine v skladu z ostalimi členi teh Splošnih pogojev.

TIS na DVD izhaja praviloma dvakrat na leto v začetku junija in začetku decembra. TIS DVD je možno naročiti in uporabljati v več različicah; enouporabniški TIS na DVD-ju: omogoča enkratno sočasno namestitev na računalnik in uporabo ene kopije TIS na DVD-ju; mrežni TIS na DVD-ju: omogoča sočasno namestitev na en omrežni strežnik ter uporabo TIS na DVD s toliko računalnikov, povezanih na omrežni strežnik, za kolikor uporabnikov so bile zakupljene licence; večlicenčni TIS na DVD-ju omogoča sočasno namestitev TIS na DVD na največ toliko računalnikov, kolikor je bilo zakupljenih licenc.

TIS v knjižni obliki izhaja praviloma enkrat letno, v začetku decembra v treh regionalnih knjigah, ki vsebujejo bele in rumene strani. Posamezne regionalne knjige so ob izidu na voljo za brezplačen prevzem do razdelitve zaloga ali za plačljivo dostavo po pošti.

TIS na mobilniku, je za prenosne telefone in tablične računalnike prilagojena spletna stran [www.itis.si](http://www.itis.si). T.i. odzivno oblikovanje spletne strani [www.itis.si](http://www.itis.si) omogoča specifikam strojne opreme mobilnih telefonov in tablic prilagojeno prikazovanje vsebin in funkcionalnosti TISa na spletu.

Storitev 1188SMS omogoča iskanje telefonskih naročnikov, ki so objavljeni v TIS preko SMS sporočila na 1188. SMS sporočila, posredovana uporabniku z namenom pridobitve potrebnih informacij, so del izvajanja storitve in so plačljiva.

Različice TIS ter cenik dostopa do plačljivih različic so podrobneje predstavljene na spletnih straneh [itis.si](http://itis.si). Morebitne spremembe različic ter načinov dostopov bo nosilec redno objavljala na spletnih straneh [itis.si](http://itis.si).

### 2. Registracija, naročila in odjava na različice TIS

#### 2.1. Prijava in odjava na nivo registrirani uporabnik -brezplačna registracija na TIS na spletu

##### 2.1.1. Registracija na registrirani uporabnik - brezplačna registracija na TIS na spletu

Uporabnik vpiše želeno uporabniško ime in e-poštni naslov ter ostale podatke v ustrezen obrazec na spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si). Za uporabniško ime obstajajo nekatere omejitve, ki so opisane na spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si). Po posredovanju pravilno izpolnjenega obrazca sistem avtomatično pošlje

sporočilo o opravljeni registraciji na navedeni elektronski naslov. Sporočilo vsebuje izbrano uporabniško ime in pripadajoče geslo, ki je avtomatično dodeljeno. Uporabniki prejmejo v e-pošti tudi aktivacijsko spletno povezavo, če e-pošta ni že verificirana preko družabnih vtičnikov. Ob kliku na le-to je uporabnik aktiviran in lahko uporablja TIS na spletu. Uporabniško ime in geslo postane aktivno ob prvi prijavi v TIS na spletu in ostaja aktivno dokler uporabnik redno uporablja vsebine na TIS-u na spletu.

## **2.1.2. Prijava na nivo prva registracija in brezplačna registracija na TIS na spletu**

S prijavo v nivo prva registracija in brezplačna registracija sme uporabnik z enim uporabniškim imenom in geslom uporabljati storitve spletne strani [www.itis.si](http://www.itis.si) samo na enem računalniku hkrati. Če želi uporabnik do funkcionalnosti spletne strani, ki mu jih nivo prva registracija ali brezplačna registracija ponuja, dostopati z drugega računalnika, je to mogoče le, če se na prvem računalniku prej odjavi.

## **2.1.3. Soglašanje s prejemanjem oglasnih sporočil**

Uporabniki, ki izberejo nivo brezplačna registracija TIS na spletu, soglašajo s prejemanjem oglasnih sporočil o ponudbi storitev in proizvodov podjetja TSmedia, d.o.o. ter drugih ponudnikov na njihovem naveden e-naslov, vendar ne več kot 7 sporočil na mesec na posamezen medij (e-poštni predal).

## **2.1.4. Odjava od nivoja prva registracija in brezplačna registracija na TIS na spletu**

Odjava od prejemanja e-poštnih sporočil in s tem od brezplačne registracije TIS na spletu je mogoča tako, da uporabnik iz e-naslava, ki ga je uporabil ob prijavi pošlje e-sporočilo z besedo »ODJAVA« na e-naslov [odjava@tsmedia.si](mailto:odjava@tsmedia.si). Če pošlje sporočilo iz drugega e-naslava, mora ob besedi »ODJAVA« navesti tudi uporabniško ime, ki ga uporablja za dostop do TIS na spletu. V primeru neuporabe TIS na spletu nivo brezplačna registracija v obdobju daljšem od leta dni, si nosilec pridržuje pravico izbrisa uporabniškega imena, s tem se uporabniku deaktivira dostop do nivoja brezplačnega registracija TIS na spletu.

## **2.2. Prijava in odjava na nivo napredno iskanje na TIS na spletu - naročniki**

### **2.2.1. Sklenitev naročnine na TIS na spletu – napredno iskanje/naročniki**

Prijava na naročnino spletnega imenika TIS oz. na napredno iskanje je mogoča preko spletnega obrazca ali preko brezplačne telefonske številke 080 3000. Naročilo na nivoje napredno iskanje se izvede v več korakih. Naročnik/uporabnik (ali pa nosilec na brezplačni telefonski številki 080 3000 v naročnikovem imenu in v pogovoru z njim) izpolni obrazec spletnega naročila in vnese vse za izvedbo naročila zahtevane podatke.

Z namenom zagotavljanja verodostojnosti naročila lahko nosilec naročnika/uporabnika pred začetkom naročila kontaktira in podatke preveri ali zahteva še dodatno potrditev naročila preko elektronske pošte ali na drug način. Potrjena ponudba oz. naročilnica s strani naročnika / uporabnika ima za uporabnika in nosilca status pogodbe. Pri tem se nosilec zavezuje, da bo najkasneje v dveh delovnih dneh po prejemu prijave za naročilo na enega izmed nivojev napredno iskanje, na v prijavi navedeno elektronsko pošto, poslal uporabniško ime in geslo za dostop do izbranega nivoja napredno iskanje. Za začetek naročniškega razmerja za dostop do izbranega nivoja napredno iskanje se šteje delovni dan, ko je bilo uporabniku poslano uporabniško ime in geslo. Naročnina na TIS na spletu na nivo napredno

iskanje je sklenjena za nedoločen čas, skladno z 2.2.4. členom teh splošnih pogojev.

V primeru, da e-sporočilo z uporabniškim imenom in geslom za dostop do [www.itis.si](http://www.itis.si) uporabniku ni bilo dostavljeno iz razlogov, na katere nosilec nima vpliva (zavrnitev e-pošte s strani strežnika, neobstoječ ali nepravilen e-naslov, poln poštni predal...), nosilec za to ne prevzema nobene odgovornosti in tega ne priznava kot osnovo za stornacijo ali reklamacijo naročila.

## **2.2.2. Prijava v nivo napredno iskanje TIS na spletu**

S prijavo v nivo napredno iskanje sme uporabnik z enim uporabniškim imenom in geslom uporabljati storitve spletne strani [www.itis.si](http://www.itis.si) na toliko računalniških hkrati, kolikor hkratnih dostopov uporabnik naroči in plača.

V primeru, da dostop naročnika do TIS na spletu ni vezan izključno na uporabniško ime in geslo, ampak tudi na IP številko(e) uporabnika, lahko uporabnik z enim uporabniškim imenom in geslom uporablja funkcionalnosti spletne strani [www.itis.si](http://www.itis.si) le v okviru pogojev, določenih s pogodbo o naročniškem razmerju med nosilcem in uporabnikom storitve TIS na spletu, iz dogovorjenih IP števil.

Uporabniki, ki so pravne osebe, se obvezujejo zakupiti toliko naročnin na TIS na spletu, kolikor je število računalnikov uporabnika, iz katerih se dostopa do naprednega iskanja na TIS na spletu.

Če pride do spremembe podatkov o uporabniku nivoja napredno iskanje TIS na spletu, jih je uporabnik dolžan v roku 3 (treh) dni pisno sporočiti nosilcu po pošti na naslov TSmedia, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, ali po faksu na številko (01) 473 00 16 ali po e pošti [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si).

## **2.2.3. Plačilo naročnine za nivo napredno iskanje TIS na spletu**

Uporabnik plačuje za uporabo naprednega iskanja naročnino v skladu z veljavnim cenikom in skladno z rokom plačila, navedenim na računu. Naročnina se zaračuna z računom, ki ga izstavi nosilec oziroma kot je navedeno na naročilnici. Uporabnik ima možnost plačevanja letne naročnine, ki se uporabniku zaračuna enkrat letno za celo leto od dneva prejema uporabniškega imena dalje.

Nosilec lahko, po lastni presoji, od uporabnika zahteva primerno zavarovanje za plačilo obveznosti naročenih storitev (npr. predplačilo, menica, poroštvo, bančna garancija ali druga oblika zavarovanja). Nosilec se zavezuje sproti objavljati morebitne spremembe cen storitev povezanih z uporabo TIS na spletu na svojih spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si).

## **2.2.4. Odjava od nivoja napredno iskanje TIS na spletu**

Odstop od naročnine se izvede tako, da pisno na naslov založnika TSmedia, Stegne 19, 1000 Ljubljana ali po e-pošti [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si) obvestite nosilca o odstopu od naročnine, pri čemer navedete svoje podatke ter predmet naročila od katerega odstopate. Odjava od naročniškega razmerja na TIS na spletu pred potekom posamezne obračunske enote ni možna. Po preteku obračunske enote se naročnina avtomatično podaljša za enako obračunsko obdobje, v kolikor uporabnik vsaj 30 dni pred iztekom obračunskega obdobja naročnine ne odjavi. Letna naročnina preneha po preteku enega leta od datuma zadnjega podaljšanja letne naročnine, če je v tem času nosilec prejel odjavo od naročnine TIS na spletu.

V primeru neplačila računa ali posameznega obroka v roku 30 (trideset) dni po preteku plačilnega roka, navedenega na računu, ima nosilec pravico začasno deaktivirati uporabniško ime in geslo. V kolikor uporabnik ne poravnava računa še v nadaljnjih 30 (tridesetih) dneh po začasni deaktivaciji uporabniškega imena in gesla, naročniško razmerje med uporabnikom in nosilcem preneha, nosilec pa izvede dokončno deaktivacijo uporabniškega imena in gesla. Kljub temu je uporabnik dolžan v celoti poravnati obveznost iz naročniškega razmerja za tekoče obračunsko obdobje.

Tudi kakršnakoli druga kršitev teh Splošnih pogojev ima lahko za posledico takojšnje prenehanje naročniškega razmerja z enakimi posledicami glede dolžnosti poravnave finančnih obveznosti s strani uporabnika, kot je navedeno v predhodnem odstavku.

## **2.3. Nakup, sklenitev naročnine, aktivacija TIS na DVD in odjava od naročnine na TIS na DVD**

### **2.3.1. Nakup enkratne edicije in sklenitev naročnine na TIS na DVD**

Nakup TIS na DVD v vseh različicah je možno skleniti kot enkratni nakup posamezne edicije ali kot naročnino na TIS na DVD za nedoločen čas do odjave.

Nakup in sklenitev naročnine je mogoča preko spletnega obrazca ali preko brezplačne telefonske številke 080 3000. Naročnik/uporabnik (ali pa nosilec na brezplačni telefonski številki 080 3000 v naročnikovem imenu in v pogovoru z njim) izpolni obrazec spletnega naročila in vnese vse za izvedbo naročila zahtevane podatke.

Z namenom zagotavljanja verodostojnosti naročila lahko nosilec naročnika/uporabnika pred začetkom naročila kontaktira in podatke preveri ali zahteva še dodatno potrditev naročila preko elektronske pošte ali na drug način. Potrjena ponudba oz. naročilnica s strani naročnika / uporabnika ima za uporabnika in nosilca status pogodbe. S sklenitvijo naročnine na TIS na DVD si naročnik/uporabnik zagotovi avtomatično prejemanje vsake edicije TIS na DVD na svoj naslov, ki ga navede na naročilnici. Naročnina na TIS na DVD je sklenjena za nedoločen čas, skladno z 2.3.3. členom teh splošnih pogojev.

Če pride med trajanjem naročnine na TIS na DVD do spremembe podatkov o uporabniku, jih je uporabnik dolžan v roku 3 (treh) dni pisno sporočiti nosilcu po pošti na naslov TSmedia, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, ali po faksu na številko (01) 473 00 16 ali po e pošti [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si).

### **2.3.2. Licenčni dogovor ter aktivacija TIS na DVD**

Ti Splošni pogoji predstavljajo tudi licenčni dogovor med uporabnikom TIS na DVD-ju in nosilcem glede pravice do uporabe rešitve TIS na DVD-ju (licenca), ki vključuje računalniško programsko opremo, pomnilne medije in tiskano ter elektronsko dokumentacijo. Rešitev TIS na DVD-ju vključuje tudi vse programske dopolnitve izvirne rešitve, ki so ali bodo dane v obliki popravkov izvirne rešitve na voljo na spletni strani [www.itis.si](http://www.itis.si).

Ob nakupu TIS na DVD-ju dobi uporabnik licenco pod pogoji, ki so navedeni v teh Splošnih pogojih in pod pogoji, določenimi v zakonih in drugih predpisih s tega področja. Če se uporabnik - kupec TIS na DVD-ju s temi pogoji ne strinja, rešitve ne sme namestiti ali jo kakorkoli uporabljati. Uporabnik s soglašanjem s temi licenčnimi pogoji pridobi le pravico do uporabe – licenco na TIS na DVD-ju, ne postane pa imetnik avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine. TIS na DVD-ju ali kateregakoli njegovih delov ni dovoljeno dajati v najem, posojati ali dajati v zakup. Če se uporabnik ne ravna v skladu

s pogoji in določili tega licenčnega dogovora, lahko nosilec brez škode za druge pravice licenco enostransko prekine. V tem primeru mora uporabnik takoj uničiti vse kopije TIS na DVD-ju in njegovih sestavnih delov.

TIS na DVD je potrebno pred uporabo aktivirati z vpisom podatkov o kupcu ter veljavne serijske številke TIS na DVD. Naročnina na TIS na DVD omogoča prijavo na TIS na spletu na nivo napredno iskanje.

### **2.3.3. Odjava od naročnine TIS na DVD**

Pravne in samozaposlene osebe, lahko od naročnine na TIS na DVD odstopijo najkasneje 30 dni pred vsakokratno izdajo DVD; Fizične osebe, pa lahko v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) od naročnine na TIS na DVD odstopijo najkasneje v roku 14 dni od datuma prejema DVD. Za datum prejema se šteje drugi delovni dan od datuma poštnega žiga na pošiljki.

Odstop od naročnine se izvede tako, da naročnik pisno na naslov nosilca: TSmedia, Stegne 19, 1000 Ljubljana ali po e-pošti [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si) obvesti nosilca o odstopu od naročnine, pri čemer navede svoje podatke ter predmet naročila od katerega odstopa. V primeru, da je naročnik DVD že prejel (velja za fizične osebe v ustreznem roku) poleg odstopne izjave na lastne stroške vrne tudi nepoškodovan ter nenameščen DVD na naslov nosilca.

Vse odstopne od naročnine po pretečenem roku za odjavo bo nosilec upošteval kot zamujene za trenutno izdajo TIS na DVD ter bo upošteval odjavo za obdobje od naslednje izdaje naprej.

V primeru neplačila računa ali posameznega obroka v roku 30 (trideset) dni po preteku plačilnega roka, navedenega na računu, ima nosilec pravico začasno deaktivirati uporabniško ime in geslo za napredni dostop do telefonskega imenika na spletu [www.itis.si](http://www.itis.si), v kolikor ju je naročnik ustvaril, ter deaktivirati veljavnost serijske številke TIS na DVD, s čimer se onemogoči normalno delovanje programa TIS na DVD. V kolikor uporabnik ne poravnava računa še v nadaljnjih 30 (tridesetih) dneh po začasni deaktivaciji uporabniškega imena in gesla in/ali serijske številke, naročniško razmerje med uporabnikom in nosilcem preneha, nosilec pa izvede dokončno deaktivacijo uporabniškega imena in gesla ter serijske številke. Kljub temu je uporabnik dolžan v celoti poravnati obveznost iz naročniškega razmerja za tekoče obračunsko obdobje.

### **2.4. Prevzem TIS v knjižni obliki in naročilo dostave TIS v knjižni obliki**

Posamezne knjige TIS v knjižni obliki so ob izidu na voljo za brezplačen prevzem na številnih prevzemnih mestih. Dostavo posamezne knjige TIS v knjižni obliki ali komplet treh knjig TIS v knjižni obliki je možno naročiti preko brezplačne telefonske številke 080 3000. Dostava po pošti je plačljiva. Prevzemna mesta, predstavitev posameznih knjig ter cenik dostave so objavljeni na spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si).

### **3. Pomoč pri uporabi TIS**

Nosilec zagotavlja brezplačno pomoč in svetovanje pri uporabi TIS v vseh oblikah s pomočjo brezplačnega telefona 080 3000 in elektronske pošte: [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si). Nosilec bo pomoč izvajal po najboljših močeh in ne odgovarja za morebitno začasno nedostopnost pomoči in svetovanja.

### **4. Varovanje in uporaba osebnih podatkov**

Za uporabo nekaterih različic TIS se je potrebno prijaviti z uporabniškim imenom in geslom ali kako drugače registrirati. S prijavo se uporabnik strinja, da se njegovi osebni podatki (demografski podatki - ime, priimek, spol, kraj, datum rojstva, elektronski naslov, stopnja izobrazbe, tip zaposlitve, interesi,

zanimanje in morebitni drugi podatki), ki jih je posredoval ob pridobitvi uporabniškega imena, uporabijo na način in v namene, opisane v nadaljevanju teh pogojev.

S pomočjo uporabljene programske opreme se zbirajo in shranjujejo tudi nekateri tehnični podatki, vključno z IP-naslovom uporabnika.

Nosilec se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnika, dobljene prek registracije, produktov ali drugih virov, skrbno varoval in da jih ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primeru, ko podatke za nosilca obdeluje pogodbeni obdelovalec, za namen izvedbe storitev ter za pošiljanja elektronskih sporočil. Nosilec se tudi zavezuje, da bo varoval zasebnost uporabnikov produktov in drugih virov. Podatke o uporabi, ki se bodo zbirali avtomatsko in ki ne omogočajo vpogleda v osebne podatke, bo uporabil z namenom zagotavljanja storitve in izboljšanja uporabe produktov.

Uporabniku bodo ob prijavi ponujene naslednje možnosti glede uporabe njegovih podatkov, pri čemer bo soglasje lahko podal za naslednje namene:

- Za namen izvedbe storitve, pošiljanje računov, zagotavljanja varnosti...
- Za pošiljanje dnevniških/tedenskih e-novic, pri čemer jih bo nosilec obveščal o novih vsebinah, drugih novostih, dogodkih s področij, ki jih zanimajo in so na siol.net in ostalih spletnih straneh ter produktih, ki so v lasti nosilca, pri čemer obveščanje poteka preko uporabnikovega elektronskega naslova. V ta namen jim lahko nosilec glede na njihovo zanimanje (področje: šport, trendi, novice, avtomoto, Planet TV...) pošilja novice le iz dotičnega področja zanimanja, ki si jih je uporabnik predhodno izbral.
- Za občasno obveščanje po elektronskem naslovu o ponudbi, ugodnostih, posebnih ponudbah, promocijah, akcijah in drugih aktivnostih poslovnih partnerjev nosilca, ki oglašujejo na spletnih strani ali produktih nosilca, bodisi da gre za komercialno bodisi za nekomercialno vsebino.
- Za analizo z namenom personaliziranega prikazovanja novic in promocijskih vsebin.

Uporabnik, ki je podal soglasje lahko le to kadarkoli prekliče. Preklic soglasij lahko uporabniki podajo pisno na naslov TSmedia d.o.o., Stegne 15, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si).

Osebni podatki se bodo zbirali, obdelovali in hranili v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Nosilec se zavezuje, da bo zbrane podatke hranil do preklica s strani uporabnika in le toliko časa, kolikor bo nujno potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani.

Nosilec uporablja tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki podatke varujejo pred manipulacijo, izgubo, uničenjem ali nepooblaščenim dostopom. Za zagotovitev varnosti in zaupnosti osebnih podatkov, ki jih zbira na spletu, uporablja tudi standardni požarni zid in zaščito gesla. Pri ravnanju z osebnimi podatki izvaja ukrepe, ki so zasnovani tako, da te podatke zaščitijo pred izgubo, neustrezno uporabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spremembo ali uničenjem. Podatkov v vseh primerih sicer ne more zavarovati pred kakršnokoli izgubo, neustrezno uporabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spremembo ali uničenjem, prizadeva pa si preprečiti take nesrečne dogodke.

V primeru, da uporabnik meni, da nosilec pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, se lahko pritoži pri nosilcu. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: TSmedia d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si).

Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

## 5. Geslo kot poslovna skrivnost

Uporabnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil nosilec, hranil kot poslovno skrivnost in, da ga bo uporabljala le pooblaščen oseba. Uporabnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblaščen uporabljala druga oseba.

Uporabnik ima možnost shraniti geslo (s t.i. piškotki), da ni potrebna vsakokratna prijava. Gesla je možno spreminjati v okviru postavljenih pravil v uporabniških nastavitvah na spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si). Nosilec si pridržuje pravico, da dodeljena gesla uporabnikom občasno spreminja. Nosilec se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo uporabnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba TIS na spletu.

Nosilec si pridržuje pravico, da ob vsakem sumu zlorab (uporaba tujega gesla, predstavljanje s tujo identiteto, dostopanje do sistema z goljufivim namenom, pošiljanje zlonamerne in nezaželene e-pošte in druge možne zlorabe) omeji ali prekine uporabo TIS na spletu za posamezno geslo ali IP številko. V primeru takih prekinitev, četudi se sum pozneje izkaže za neupravičenega, nosilec ni odgovoren za škodo, razen v kolikor bi jo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti, ki pa mora biti s strani uporabnika dokazana.

V kolikor uporabnik sumi, da geslo uporablja nepooblaščen oseba, mora to nemudoma javiti nosilcu, ki mu bo brezplačno dodelil novo geslo in onemogočil dostop preko trenutnega gesla. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi morebitne zlorabe, nosi uporabnik.

## **6. Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja**

Uporabnik se obvezuje, da bo uporabljal modeme in druge naprave ter javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. Nosilec zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonito ravnanje, ki bi nastali zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika. Nosilec ni odgovoren za prenehanje dostopa do TIS na spletu, ki bi nastalo na strani uporabnikovega ponudnika internetnih storitev (ISP). Nosilec bo po svojih najboljših močeh skušal svetovati uporabniku pri uporabi komunikacijskih naprav.

Nosilec vzdržuje TIS na spletu tako, da je praviloma dostopen za sprotno uporabo 24 ur na dan in vse dneve v letu. Nosilec si pridržuje pravico do krajših ustavitvev v dostopu do TIS na spletu zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme.

Nosilec ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko pri uporabniku nastala zaradi morebitnih tehničnih težav ali prenehanja delovanja TIS na spletu.

## **7. Avtorskoppravno varstvo podatkov ter omejitev uporabe podatkov**

Podatki na TIS so del podatkovnih baz in varovani kot zbirka podatkov po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah in pravnem redu Evropske unije. Uporabniki podatkov so dolžni spoštovati določbe Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah, ki urejajo pravice izdelovalcev podatkovnih baz.

Uporabnik je dolžan uporabljati podatke, objavljene v TIS, le za svoje lastne potrebe in jih ne sme odplačno ali neodplačno distribuirati naprej ali omogočiti uporabo drugim osebam brez izrecnega soglasja nosilca. Uporabniku ni dovoljeno uporabljati in kopirati posameznih podatkov in podatkov, urejenih v baze ali dele baz TIS v drug računalnik in na katerikoli drug medij z namenom kakršnekoli uporabe teh podatkov, urejenih enako ali podobno kot so urejeni v TIS. Uporabnik je odškodninsko odgovoren za uporabo podatkov, dobljenih v TIS, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

Nosilec zagotavlja tehnično varovanje baz podatkov s sistemom onemogočanja nepooblaščen

uporabe in izvoza dela ali celotnih baz podatkov. Uporabnik se zaveže, da v nobenem primeru ne bo kopiral (uvažal) dela ali celotnih baz podatkov ter da ne bo uporabljal programskih orodij, ki bi omogočale izvoz posameznih podatkov v večjem obsegu, namenjenem oblikovanju nove baze podatkov.

Uporabnik se nadalje zaveže, da bo pri uporabi baz podatkov in storitev nosilca spoštoval oznake o viru posameznih podatkov oziroma baz podatkov ter v nobenem primeru podatkov ne bo označeval s svojimi oznakami (kot vira podatkov).

Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za uporabo podatkov, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji. Nosilec bo v primeru kršitev onemogočil dostop do TIS ter zoper kršitelja ukrepal v skladu z zakonom.

Nosilec ne daje nobenih soglasij glede uporabe podatkov in ni odgovoren glede morebitne nezakonite uporabe podatka iz baze podatkov TIS s strani uporabnika. Uporabnik je v vsakem primeru kazensko odgovoren v primeru uporabe podatkov, ki bi bila v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali v nasprotju z ZVOP-1, ZEKOM-1, ZvPot ali katerim drugim zakonom.

Nosilec je lastnik oz. imetnik vseh avtorskih pravic in drugih pravic intelektualne lastnine v zvezi s TIS ter vseh kopij TIS. Vse avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine v zvezi z vsebino, do katere ima uporabnik dostop z uporabo TIS (npr. logotipi, spletne strani in blagovne znamke podjetij in organizacij v telefonskem imeniku), so last posameznih lastnikov vsebin in so zaščiteni z zakoni in drugimi predpisi s področja varstva intelektualne lastnine.

Vse pravice, ki niso posebej določene, si pridržuje nosilec.

## **8. Odgovornost za uporabo podatkov**

Čeprav nosilec verjame, da so vsi podatki, vsebovani v TIS kakovostni, pravilni in ažurni, ni odgovoren za nikakršno posredno ali neposredno škodo, ki bi lahko uporabniku nastala zaradi uporabe podatkov objavljenih v TIS, vključno z morebitno nepravilnostjo podatkov o telefonskih naročnikih, vektorskih kartografskih podatkih, ortofoto posnetkih in morebitnimi programskimi neskladji oziroma zaradi morebitnih drugih napak, ki bi se znašli na TIS ter ali za njihovo nadaljnjo uporabo s strani uporabnika.

## **9. Reševanje sporov in reklamacij**

Reševanje ugovorov, reklamacij, pripomb, zahtevkov in izjav poteka skladno z določili veljavne zakonodaje, pri čemer ima naročnik pravico vložiti ugovor oz. podati reklamacijo na enega od naslednjih načinov:

pisno na naslov TSmedia, d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, s pripisom reklamacija ali

na elektronski naslov [info@tsmedia.si](mailto:info@tsmedia.si)

Nosilec bo na vsak ugovor naročnika pisno odgovoril najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni.

Morebitne spore med nosilcem in uporabnikom rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Nosilec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga fizična oseba lahko sprožila v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, razen če drugi pogoji nosilca ne opredeljujejo drugače.

## **10. Veljavnost Splošnih pogojev**



Ti Splošni pogoji pričnejo veljati z dnem 25.5.2018 in se od tega dne uporabljajo za vse nove naročnike/uporabnike na TIS na DVD. Za vse ostale uporabnike TIS se uporabljajo Splošni pogoji od 14.5.2016

O vsaki spremembi Splošnih pogojev bodo uporabniki obveščeni vsaj 15 dni pred njihovo uveljavitvijo, z objavo sprememb na spletnih straneh [www.itis.si](http://www.itis.si).

Ljubljana, 10.5.2018

TSmedia,d.o.o.

Direktorica: mag. Tina Česen